



Panel 3 « L'entrepreneuriat innovant : cadre institutionnel et mécanismes d'appui »

« Démarche du PNUD en matière d'appui à l'innovation et exemples d'illustration »

Austine Gasnier

Division du Secteur Privé, PNUD New York



Les modèles entrepreneuriaux « inclusifs »: un potentiel important en matière de développement humain et d'opportunités entrepreneuriales



Modèles qui intègrent les populations pauvres du point de vue de la demande en tant que clients, et du point de vue de l'offre en tant qu'employés, producteurs ou entrepreneurs à divers stades de la chaîne de valeur, tout en respectant l'environnement.

- **Tous secteurs confondus** à condition qu'ils contribuent au développement humain: énergie, eau & assainissement, agriculture, santé, services financiers, TICs, artisanat, éducation, logement, tourisme
- **Tous types d'organisations**: multinationales, grandes entreprises nationales, MPMEs, coopératives, ONGs
- **Bénéfice mutuel** pour les entreprises (rentabilité, accès à de nouveaux marchés, etc.) et pour les populations pauvres (accès aux besoins essentiels, augmentation de la productivité et des revenus, etc.)
- Modèles qui requièrent une **approche innovante**, aussi bien en termes de produits ou services (par ex. banque mobile, télémédecine, "réfrigérateurs du désert", accès à l'eau / l'électricité via cartes prépayées ou jetons) que de processus (SHG, partenariats, co-création)



La grille de stratégies ou comment surmonter les contraintes des marchés en développement

| | | Stratégies | | | | | |
|-------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|
| | | Adapter les produits et les processus | Investir dans l'élimination des contraintes du marché | Tirer parti des atouts des populations pauvres | Combiner les ressources et les capacités de différents acteurs | Se concerter avec les gouvernements sur la politique à suivre | |
| Contraintes | Informations sur le marché | | | | | | |
| | Cadre réglementaire | | | | | | |
| | Infrastructure matérielle | | | | | | |
| | Connaissances et compétences | | | | | | |
| | Accès aux produits et services financiers | | | | | | |
| | | | | | | | |



L'importance des partenariats et de l'approche multipartite



- La collaboration avec -ou l'intervention- d'autres acteurs s'avère souvent essentielle au développement et au succès des modèles entrepreneuriaux « inclusifs »
- **Institutions politiques:** mise en place de mesures incitatives, développement d'une législation et d'une infrastructure physique propices, ouverture aux partenariats publics-privés
 - **Institutions de recherche et de plaidoyer:** identification et documentation des modèles existants, création de cadres théoriques, sensibilisation et mobilisation de l'intérêt public et privé, centres d'échange d'idées, d'expériences et de rencontres
 - **Institutions de financement:** accès au capital patient ou capital à coût réduit (lorsque les bénéfices publics sont élevés mais la rentabilité financière est faible ou incertaine, les PPPs peuvent favoriser l'engagement du secteur privé)
 - **Institutions aux capacités complémentaires:** expertise, formation, accès privilégié aux populations pauvres, etc.

Principaux domaines d'intervention du PNUD:

- Approche visant à identifier et lever les contraintes du marché
- Recherche tournée vers l'action (outils), analyse empirique (études de cas), création de réseaux d'échange de connaissances
- Assistance technique (méthodologie pour le développement des marchés inclusifs), conseils aux gouvernements en matière de politiques publiques, développement des capacités d'institutions nationales (par ex. institutions de soutien à l'entrepreneuriat)
- Coordination multipartite, médiation et plaidoyer pour favoriser et faciliter l'engagement du secteur privé

Etude de cas #1: Maison Energie



Description

Problème à résoudre: environ 2 millions de personnes sans accès à l'électricité dans les zones rurales, l'éparpement des habitations ne permettant pas la connection au réseau électrique national

Objectif: fournir des sources d'énergie renouvelables, en vue de réduire l'utilisation du bois et protéger l'environnement tout en créant des emplois et des activités génératrices de revenus dans les zones rurales

Approche: Mise en place d'un programme national (Maison Energie) qui vise a promouvoir la création de micro-entreprises par de jeunes entrepreneurs pour commercialiser des sources d'énergie solaire (kits photovoltaïques, chauffe-eau et four solaires) dans les zones rurales et périurbaines, y compris fournir des services d'installation et de maintenance. Les jeunes entrepreneurs sélectionnés reçoivent formation, assistance technique, soutien financier et suivi.



Résultats

Sociaux: 300 jeunes entrepreneurs locaux formés, 1,000 emplois permanents et 3,000-4,000 emplois temporaires créés, 43,000 kits photovoltaïques installés

Environnementaux: 86,000 tonnes de CO₂ économisés sur 10 ans comparé aux sources d'énergie traditionnelles

Economiques: 300 micro-entreprises rentables créées (potentiel pour 2,000-4,000)

Partenaires

PNUD, Ministère des Mines/Energie, ONE, CDER: mise en place, financement

ONE: identification des entrepreneurs

CDER: formation des entrepreneurs

Moukawalati: suivi et financement

Classification

Pays: Maroc

Inclusion des PBR: Entrepreneur

Secteur: Energie

Type: PPP

Etude de cas #2: Saraman



Description

Problème à résoudre: insécurité, inefficacité et coût des méthodes de construction traditionnelles et manque de logements

Objectif: Construire des logements, écoles et hôpitaux bon marché et résistants aux tremblements de terre, tout en créant des emplois locaux

Approche: Entreprise iranienne créée par 2 entrepreneurs universitaires qui conçoit, fabrique et érige des structures en acier pré-fabriquées bon marché et résistantes aux tremblements de terre pour logements, écoles et hôpitaux, via un transfert de technologie de pointe, un transfert de connaissances pour les jeunes diplômés iraniens et l'utilisation de matériaux locaux qui ne nuisent pas à l'environnement.



Résultats

Sociaux: 400 étudiants et universitaires iraniens formés, 12 emplois permanents et 65 emplois temporaires créés, sensibilisation sur la sécurité des logements (structures en acier visibles pour éviter les fraudes et sensibiliser la population et les constructeurs)

Environnementaux: utilisation de briques de terre crue séchées au soleil (adobe) et acier recyclable

Economiques: plus de 27 projets (surtout constructions publiques), chiffre d'affaires de 3.2 million d'euros (2007-2010); constructions 20-40% moins chères que les constructions traditionnelles

Partenaires

Service d'échange universitaire allemand (DAAD): formation des jeunes diplômés

Gouvernement local: contractant

Investisseur privé: financement et terrain

Entreprises allemandes de construction: transfert de technologie

Classification

Pays: Iran

Inclusion des PBR: Employé

Secteur: Construction

Type: PME



Pour plus d'informations:

www.growinginclusivemarkets.org

<http://www.undp.org/partners/business/>

